



**Netvis d.o.o. za telekomunikacije**  
OIB: 83495228679  
IBAN: HR4324840081135200178  
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec  
40 315 Mursko Središće, HR  
E-mail: [info@netvis.hr](mailto:info@netvis.hr)  
Tel.: +385 40 777 750

# CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

U primjeni od 01.01.2025.



Netvis d.o.o. za telekomunikacije  
OIB: 83495228679  
IBAN: HR4324840081135200178  
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec  
40 315 Mursko Središće, HR  
E-mail: [info@netvis.hr](mailto:info@netvis.hr)  
Tel.: +385 40 777 750

## 1. Netvis – OPTIČKI INTERNET

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
1.1	<b>Opti-Net S</b> Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s	19,91 €
1.2	<b>Opti-Net M</b> Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 400 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	24,91 €
1.3	<b>Opti-Net L</b> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 800 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 400 Mbit/s	29,91 €

U cijene svih paketa uključen je PDV. Mjesečna naknada uključuje FLATRATE uz primjenu politike poštene upotrebe.

Svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Minimalna garantirana brzina u odnosu na ugovornu iznosi 70%, a mjerenje se vrši pomoću aplikacije HAKOMETAR dostupe na službenim web stranicama <https://www.hakom.hr/>

Osnovna oprema/router korisnik dobiva u najam bez naknada za cijelo vrijeme korištenja naših usluga. Korisnik može koristiti i svoju terminalnu opremu kompatibilnu mrežnom sustavu Netvisa.

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
1.4	<b>Opti-Net S+</b> Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 225 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 135 Mbit/s	27,91€
1.5	<b>Opti-Net M+</b> Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 450 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 255 Mbit/s	32,91 €
1.6	<b>Opti-Net L+</b> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 900 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 450 Mbit/s	37,91 €

U cijene svih paketa uključen je PDV. Mjesečna naknada uključuje FLATRATE uz primjenu politike poštene upotrebe.

Svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Minimalna garantirana brzina u odnosu na ugovornu iznosi 90%, a mjerenje se vrši pomoću aplikacije HAKOMETAR dostupe na službenim web stranicama <https://www.hakom.hr/>

Paketi „+“, uz veću minimalnu brzinu, garantiraju i prioritarniji odaziv tehničara u slučaju potrebe za intervencijom.

Osnovna oprema/router korisnik dobiva u najam bez naknada za cijelo vrijeme korištenja naših usluga. Korisnik može koristiti i svoju terminalnu opremu kompatibilnu mrežnom sustavu Netvisa.



Netvis d.o.o. za telekomunikacije  
OIB: 83495228679  
IBAN: HR4324840081135200178  
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec  
40 315 Mursko Središće, HR  
E-mail: [info@netvis.hr](mailto:info@netvis.hr)  
Tel.: +385 40 777 750

## 2. Netvis – VOIP Telefon

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
<b>2.1</b>	<b>Telefon</b> (uz bilo koji paket Opti-Net) Uključeno 500min prema HR fiksnim brojevima i 250min prema HR mobilnim brojevima	6,00 €
<b>2.2</b>	<b>Telefon Solo</b> (samostalni paket) Uključeno 500min prema HR fiksnim brojevima i 200min prema HR mobilnim brojevima	12,00 €
<b>2.3</b>	<b>Prijenos postojećeg telefonskog broja</b>	BESPLATNO

U cijene svih paketa uključen je PDV.

Uslugu Telefon (2.1) moguće je uzeti samo u kombinaciji sa bilo kojim Opti-Net paketom.

	REGIJA - Cjenik poziva prema fiksnim i mobilnim linijama izvan paketa	FIKSNI	MOBILNI
<b>HR</b>	HRVATSKA	0,024€	0,17€
<b>EU1</b>	Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Danska, Estonija, Finska, Francuska Grčka, Irska, Island, Italija, Luxemburg, Mađarska, Monako, Njemačka, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska Švicarska, Velika Britanija	0,12€	0,25€
<b>EU2</b>	Albanija, B i H, Cipar, Crna Gora, Kosovo Lihtenštajn, Latvija, Litva, Makedonija Srbija, Turska, Ukrajina	0,21€	0,31€
<b>W1</b>	Argentina, Australia, Bahami, Brazil Čile, Hong Kong, Gruzija, Izrael, Japan Južna Koreja, Kanada, Kina, Malezija Malta, Novi Zeland, Panama, Peru Rusija, SAD, Singapur, Tajvan, Tajland Venecuela, Zambija	0,20€	0,32€
<b>W2</b>	Angola, Alžir, Armenija, Bangladeš, Bolivija Egipat, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Irak Jordan, JAR, Kazahstan, Kenija, Kolumbija Kuvajt, Libanon, Maroko, Meksiko, Nigerija, Pakistan, Saud. Arabija, Sudan, Tunis, Urugvaj, Vijetnam, Zimbabve	0,50€	0,57€

Cijene poziva iskazane su u eurima, PDV uključen. Ne naplaćuje se uspostava poziva, a obračunska jedinica je 60 sekundi.

Cijene u cjeniku NE odnose se na NGN (negeografska brojeve) te premium brojeve s dodatnom vrijednošću.



Netvis d.o.o. za telekomunikacije  
OIB: 83495228679  
IBAN: HR4324840081135200178  
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec  
40 315 Mursko Središće, HR  
E-mail: [info@netvis.hr](mailto:info@netvis.hr)  
Tel.: +385 40 777 750

### 3. Netvis – ONE TV

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
3.1	Aktivacija ONE.TV usluge	50,00 €/ TV (jednokratno)
3.2	One TV Osnovni paket	12,00 €/ mjesečno
3.3	One TV HBO i CINEMAX paket	8,00 €/ mjesečno (dodatak na osnovni paket)
3.4	One TV paket za odrasle	8,00 €/ mjesečno (dodatak na osnovni paket)
3.5	Dodatna pretplata za svaki sljedeći uređaj	7,00 €/ mjesečno (na osnovni paket)

U cijene svih paketa uključen je PDV. Za pristup ONE.TV Terrakom potrebna je internet linija. Popis dostupnih TV kanala u određenom paketu možete provjeriti na našoj internet stranici.

### 4. Netvis – Ostale usluge

	Naziv usluge	Cijena
4.1	Osnovni router za optiku Zamjena routera u slučaju oštećenja od strane korisnika ili izgubljenog routera i slično	100,00 €
4.2	Slanje računa poštom	0,625 €
4.3	Rad tehničara Neosnovani popravci i prijave kvarova, dodatni radovi, dodatne usluge podešavanja	25,00 € / sat
4.4	Putni troškovi za rad tehničara	0,625 € / km
4.5	Fiksana javna IP adresa	25,00 € (mjesečno)

U sve cijene uključen je PDV.