Netvis d.o.o. za telekomunikacije
OIB: 83495228679
IBAN: HR4324840081135200178
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec
40 315 Mursko Središće, HR
E-mail: info@netvis.hr
Tel.: +385 40 777 750

CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

U primjeni od 01.01.2025.

Netvis d.o.o. za telekomunikacije
OIB: 83495228679
IBAN: HR4324840081135200178
BIC/SWIFT: RZBHHR2X

Adresa: Miklavec 139, Miklavec
40 315 Mursko Središće, HR
E-mail: info@netvis.hr
Tel.: +385 40 777 750

1. Netvis – OPTIČKI INTERNET

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
1.1	**Opti-Net S** Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s	19,91 €
1.2	**Opti-Net M** Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 400 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	24,91 €
1.3	**Opti-Net L** Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 800 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 400 Mbit/s	29,91 €

U cijene svih paketa uključen je PDV. Mjesečna naknada uključuje FLATRATE uz primjenu politike poštene upotrebe.
Svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.
Minimalna garantirana brzina u odnosu na ugovornu iznosi 70%, a mjerenje se vrši pomoću aplikacije HAKOMETAR dostupe na službenim web stranicama https://www.hakom.hr/
Osnovna oprema/router korisnik dobiva u najam bez naknada za cijelo vrijeme korištenja naših usluga. Korisnik može koristiti i svoju terminalnu opremu kompatibilnu mrežnom sustavu Netvisa.

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
1.4	**Opti-Net S+** Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 225 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 135 Mbit/s	27,91€
1.5	**Opti-Net M+** Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 450 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 255 Mbit/s	32,91 €
1.6	**Opti-Net L+** Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 900 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 450 Mbit/s	37,91 €

U cijene svih paketa uključen je PDV. Mjesečna naknada uključuje FLATRATE uz primjenu politike poštene upotrebe.
Svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.
Minimalna garantirana brzina u odnosu na ugovornu iznosi 90%, a mjerenje se vrši pomoću aplikacije HAKOMETAR dostupe na službenim web stranicama https://www.hakom.hr/
Paketi „+“, uz veću minimalnu brzinu, garantiraju i prioritetniji odaziv tehničara u slučaju potrebe za intervencijom.
Osnovna oprema/router korisnik dobiva u najam bez naknada za cijelo vrijeme korištenja naših usluga. Korisnik može koristiti i svoju terminalnu opremu kompatibilnu mrežnom sustavu Netvisa.

2. Netvis – VOIP Telefon

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
2.1	**Telefon** (uz bilo koji paket Opti-Net) Uključeno 500min prema HR fisknim brojevima i 250min prema HR mobilnim brojevima	6,00 €
2.2	**Telefon Solo** (samostalni paket) Uključeno 500min prema HR fisknim brojevima i 200min prema HR mobilnim brojevima	12,00 €
2.3	**Prijenos postojećeg telefonskog broja**	BESPLATNO

U cijene svih paketa uključen je PDV.
Uslugu Telefon (2.1) moguće je uzeti samo u kombinaciji sa bilo kojim Opti-Net paketom.

	REGIJA - Cjenik poziva prema fiksnim i mobilnim linijama izvan paketa	FIKSNI	MOBILNI
HR	HRVATSKA	0,024€	0,17€
EU1	Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Danska, Estonija, Finska, Francuska Grčka, Irska, Island, Italija, Luxemburg, Mađarska, Monako, Njemačka, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska Švicarska, Velika Britanija	0,12€	0,25€
EU2	Albanija, B i H, Cipar, Crna Gora, Kosovo Lihtenštajn, Latvija, Litva, Makedonija Srbija, Turska, Ukrajina	0,21€	0,31€
W1	Argentina, Australia, Bahami, Brazil Čile, Hong Kong, Gruzija, Izrael, Japan Južna Koreja, Kanada, Kina, Malezija Malta, Novi Zeland, Panama, Peru Rusija, SAD, Singapur, Tajvan, Tajland Venecuela, Zambija	0,20€	0,32€
W2	Angola, Alžir, Armenija, Bangladeš, Bolivija Egipat, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Irak Jordan, JAR, Kazahstan, Kenija, Kolumbija Kuvajt, Libanon, Maroko, Meksiko, Nigerija, Pakistan, Saud. Arabija, Sudan, Tunis, Urugvaj, Vijetnam, Zimbabve	0,50€	0,57€

Cijene poziva iskazane su u eurima, PDV uključen. Ne naplaćuje se uspostava poziva, a obračunska jedinica je 60 sekundi.
Cijene u cjeniku NE odnose se na NGN (negeografska brojeve) te premium brojeve s dodatnom vrijednošću.

3. Netvis – ONE TV

	Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze
3.1	**Aktivacija ONE.TV usluge**	50,00 €/ TV (jednokratno)
3.2	**One TV Osnovni paket**	12,00 €/ mjesečno
3.3	**One TV HBO i CINEMAX paket**	8,00 €/ mjesečno (dodatak na osnovni paket)
3.4	**One TV paket za odrasle**	8,00 €/ mjesečno (dodatak na osnovni paket)
3.5	**Dodatna pretplata za svaki sljedeći uređaj**	7,00 €/ mjesečno (na osnovni paket)

U cijene svih paketa uključen je PDV. Za pristup ONE.TV Terrakom potrebna je internet linija.
Popis dostupnih TV kanala u određenom paketu možete provjeriti na našoj internet stranici.

4. Netvis – Ostale usluge

	Naziv usluge	Cijena
4.1	**Osnovni router za optiku** Zamjena routera u slučaju oštećenja od strane korisnika ili izgubljenog routera i slično	100,00 €
4.2	**Slanje računa poštom**	0,625 €
4.3	**Rad tehničara** Neosnovani popravci i prijave kvarova, dodatni radovi, dodatne usluge podešavanja	25,00 € / sat
4.4	**Putni troškovi za rad tehničara**	0,625 € / km
4.5	**Fiksana javna IP adresa**	25,00 € (mjesečno)

U sve cijene uključen je PDV.